

**Утвержден Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования**

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 24.02.2025 № 59 определен Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах дальнего следования услуг.

Перевозчики, оказывающие услуги, владельцы инфраструктуры, оказывающие услуги, на вокзалах, в вагонах для перевозки инвалидов, в поездах дальнего следования должны обеспечивать с помощью работников и посредством использования вспомогательных средств следующие условия доступности услуг для пассажиров:

а) сопровождение и помощь:

б) возможность ознакомления пассажиров с правилами перевозки пассажиров, другой необходимой информацией, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и по телефону;

в) оказание помощи пассажирам при прохождении в поездах дальнего следования и на вокзалах пограничного, таможенного, санитарно-карантинного или иных видов государственного (контроля) надзора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) допуск собаки-проводника на вокзалы и к проезду в поездах дальнего следования при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и другие.

Также, порядком установлены требования к владельцам инфраструктуры, оказывающим услуги, на вокзалах, вновь вводимых в эксплуатацию или прошедших реконструкцию (модернизацию) после 01.07.2016, операторам и перевозчикам, оказывающим услуги, в вагонах для перевозки инвалидов.

Порядок вступает в силу с 01.09.2025.